

Mit Hauptsitz in Therwil entwickelt und produziert INTEGRA Metering seit 1928 hochwertige Wasser- und Wärmeenergiezähler für Versorger, Stadtwerke, Hausverwaltungen und Gebäudebetreiber weltweit. Unsere Produkte und Leistungen tragen zum sorgfältigen Umgang mit Energie und Wasser bei. Heute konzentrieren wir unser Wissen und Know-how auf die Entwicklung innovativer IoT-Lösungen für Smart Metering und Smart Cities.

Unsere Services beinhalten Inbetriebnahmen, Unterhalt, Auslesungen, Instandsetzungen, Austauschprogramme, Datenmanagement, Software Dienstleistungen, Konnektivität und vieles mehr.

Für unser Services Team suchen wir an unserem Standort in Therwil BL eine/n

## Sachbearbeiter/in Kundendienst (100%)

### › Ihr Aufgabengebiet

- › Betreuung und Bearbeitung der eingehenden Kundenanfragen
- › Administrative Vorbereitung der Serviceeinsätze
- › Planung der Serviceeinsätze und Servicetechniker
- › Erfassen und Pflegen der Serviceaufträge in unserer Servicesoftware
- › Nachbearbeiten der Serviceaufträge und Rechnungen auslösen

### › Ihr Profil

- › Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise mit technischen Kenntnissen oder technische Ausbildung mit Erfahrung als Sachbearbeiter/in
- › Souveräner und freundlicher Umgang mit Kunden
- › Selbständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- › Freundlicher, offener und professioneller Umgang mit Kunden
- › Gute Anwendungskenntnisse mit MS-Office und ERP-Systemen
- › Perfekte Deutschkenntnisse, Französisch-Kenntnisse sind von Vorteil

### › Wir bieten

Eine fordernde, zentrale Position in unserem Unternehmen mit viel Spielraum, in einem interessanten, spannenden Arbeitsumfeld (Branche Maschinen-, Elektro-, Metallindustrie). Wir fördern und unterstützen unsere Mitarbeitenden individuell und bieten zahlreiche Vorteile und eine hohe Flexibilität am Arbeitsplatz. Sie befinden sich in unserem globalen Unternehmen in einem internationalen und zugleich sehr familiären Umfeld.

### › Interessiert?

Wenn Sie diese verantwortungsvolle Stelle interessiert, dann freuen wir uns, Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail zu erhalten: [personal@integra-metering.com](mailto:personal@integra-metering.com)

Wenn Sie Fragen zur Stelle haben, können Sie sich gerne an Herrn Marcel Stöcklin, Leiter Services, wenden: Tel. +41 79 738 97 36.