

Mit Hauptsitz in Therwil entwickelt und produziert INTEGRA Metering seit 1928 hochwertige Wasser- und Wärmeenergiezähler für Versorger, Stadtwerke, Hausverwaltungen und Gebäudebetreiber weltweit. Unsere Produkte und Leistungen tragen zum sorgfältigen Umgang mit Energie und Wasser bei. Heute konzentrieren wir unser Wissen und Know-how auf die Entwicklung innovativer IoT-Lösungen für Smart Metering und Smart Cities.

Unsere Services beinhalten Inbetriebnahmen, Unterhalt, Auslesungen, Instandsetzungen, Austauschprogramme, Datenmanagement, Softwaredienstleistungen, Konnektivität und vieles mehr.

Für unser Serviceteam suchen wir an unserem Standort in Therwil BL eine/n

## Sachbearbeiter/in Kundendienst (100%)

### Ihr Aufgabengebiet

- › Betreuung und Bearbeitung der eingehenden Kundenanfragen
- › Administrative Vorbereitung der Serviceeinsätze
- › Planung der Serviceeinsätze und Servicetechniker
- › Erfassen und bearbeiten der Serviceaufträge in unserer Servicesoftware
- › Nachbearbeiten der Serviceaufträge und Rechnung auslösen

### Ihr Profil

- › Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise mit technischen Kenntnissen oder technische Ausbildung mit Erfahrung als Sachbearbeiter/in
- › Souveräner und freundlicher Umgang mit Kunden
- › Selbständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- › Freundlicher, offener und professioneller Umgang mit Kunden
- › Gute Anwenderkenntnisse mit MS-Office und ERP-Systemen
- › Sehr gute Deutschkenntnisse und Französisch von Vorteil.

### Unser Angebot

- › Ein solides und erfolgreiches Wirtschaftsunternehmen mit fast 100-jähriger Tradition
- › Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und zukunftsorientierte Aufgabe in unserem familiären Unternehmen mit viel Spielraum, in einem interessanten und spannenden Arbeitsgebiet
- › Unterstützung von einem motivierten und engagierten Team
- › Attraktive Arbeitsbedingungen
- › Firmenbeteiligung an einem Fitness-Abonnement
- › Die Möglichkeit für die Ausübung von teilweiser Arbeit im Homeoffice
- › Gute Anbindung an den ÖV, Gratisparkplatz, gute Einkaufsmöglichkeiten in der Umgebung, Möglichkeit für Pausen in der angrenzenden Grünzone

### Interessiert?

- › Wenn Sie diese verantwortungsvolle Stelle interessiert, dann freuen wir uns, Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail zu erhalten: [personal@integra-metering.com](mailto:personal@integra-metering.com)
- › Bei Fragen können Sie sich ebenfalls gerne an diese Adresse wenden. Herr Cédric Hebert, Leiter Service Deutschschweiz, wird sie gerne beantworten.
- › Wir freuen uns auf Sie!