

L'entreprise INTEGRA Metering AG, basée à Therwil, a une longue histoire. Depuis sa création en 1928, elle développe, produit et distribue des systèmes de mesure de l'eau et de l'énergie thermique de pointe, utilisés par les organisations de fourniture d'énergie et d'eau du monde entier. Grâce à des compteurs intelligents (Smart Meters) et à l'utilisation des technologies IoT, des solutions globales, durables et fiables sont créées.

Pour renforcer notre équipe à Vevey, nous recherchons tout de suite ou à convenir un/e

## **Chargé(e) de la facturation des frais de chauffage et des charges et du service clientèle (80%)**

### **Votre domaine d'activité**

- Etablir des décomptes de chauffage et de charges, calculs et gestion des contrats
- Comptabilité des débiteurs, y compris rappels
- Contact téléphonique et écrit avec les clients
- Traitement des listes de défauts avec les autorités
- Interface avec notre département de service après-vente
- Diverses activités administratives
- Remplacement de la collaboratrice au service clientèle
- Suivi et traitement des demandes entrantes des clients
- Préparation administrative des interventions du service après-vente
- Planification des interventions de service et des techniciens de service après-vente
- Suivi des ordres de service et déclenchement des factures

### **Votre profil**

- Formation commerciale avec 2-3 ans d'expérience professionnelle
- Compréhension technique, connaissances de base en technique du bâtiment (CVCSE) un avantage
- Aisance avec les chiffres, connaissances en comptabilité financière un avantage
- Très bonnes connaissances de MS-Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
- Forte volonté d'apprendre et capacité de compréhension rapide
- Goût pour le travail en équipe et la communication avec les clients
- Très bonnes connaissances linguistiques en français et en allemand

### **Notre offre**

- Une entreprise économique solide et prospère avec une tradition presque centenaire
- Une tâche à responsabilité, variée et orientée vers l'avenir dans notre entreprise familiale avec une grande marge de manœuvre dans un domaine d'activité intéressant et passionnant
- Le soutien d'une équipe motivée et engagée
- Des conditions de travail attrayantes
- La possibilité d'exercer un travail à temps partiel en télétravail
- Un lieu de travail moderne

### **Vous êtes intéressé(e) ?**

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste à responsabilités, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet avec une lettre de motivation et l'indication de vos prétentions salariales. Veuillez envoyer votre dossier à [personal@integra-metering.com](mailto:personal@integra-metering.com).

Nous nous réjouissons de vous accueillir !